

## CARTA DE SERVEIS

### DEPARTAMENT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA (Resolució d'Alcaldia núm. 1188/2023 de 24/02/2023)

#### ÍNDEX

1. Definició
2. Organigrama del Departament
3. Serveis prestats pel Departament
4. Compromisos de qualitat assumits
5. Indicadors de seguiment
6. Informació sobre la forma de participació dels usuaris
7. Adreces, telèfons i xarxes socials de la unitat

#### 1. Definició

Promoció Econòmica és el departament municipal creat amb la finalitat d'aconseguir el desenvolupament econòmic i social de l'àmbit local mitjançant el foment d'activitats econòmiques generadores de riquesa i ocupació.

#### 2. Organigrama del Departament

- Directora de promoció econòmica
- Agent d'ocupació i desenvolupament local
- Tècnica d'ocupació i formació
- Tècnica d'inserció sociolaboral
- Administrativa de gestió
- Administrativa

#### 3. Serveis prestats pel Departament

Els serveis prestats són els següents:

a) *Ocupació*: Els objectius són millorar les taxes d'ocupació del municipi combatent la desocupació i aconseguint que les empreses obtinguen els perfils professionals que demanden, a més de potenciar la capacitació, atracció i retenció de talent en el territori que afavorisca la competitivitat i el creixement del teixit empresarial.

b) *Orientació laboral*: S'acompanya les persones en l'anàlisi de la seua situació laboral, la classificació dels seus potencials i en l'establiment dels seus objectius professionals per a afrontar de manera efectiva el procés de cerca d'ocupació i inserció laboral a través de la planificació, disseny i desenvolupament d'un itinerari personalitzat d'inserció (IPI).

c) *Formació*: Formar persones en situació de desocupació per a millorar-ne el perfil professional i facilitar-los l'accés al mercat laboral és la meta que es persegueix en aqueixa àrea. El disseny de plans formatius propis es realitza en funció de la demanda existent en el mercat de treball en els diferents sectors productius.

d) *Emprenedoria*: Aquest servei està concebut per a assessorar els emprenedors i emprenedores durant la posada en marxa de la seua idea de negoci i articular un conjunt d'actuacions que propicien l'impuls revitalitzador de la mentalitat emprenedora.

e) *Gestió de subvencions*: Es capten fons de les diferents administracions d'àmbit provincial, autonòmic i nacional per a desenvolupar activitats que contribuïsquen a l'impuls econòmic de la ciutat.

#### **4. Compromisos de qualitat assumits**

- a) *Ocupació;*  
Publicar en Portalemp les ofertes d'ocupació sol·licitades per les empreses en el termini màxim de 5 dies hàbils.
- b) *Orientació Laboral;*  
Atendre les consultes dels interessats en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la sol·licitud.
- c) *Formació;*  
Donar publicitat, en Portalemp, a tallers i cursos organitzats pel Departament.
- d) *Emprenedoria;*  
Atendre les consultes dels interessats en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la sol·licitud.
- e) *Gestió de subvencions;*  
Donar l'adequada publicitat dels processos de selecció vinculats a subvencions en què concórrega el Departament.

#### **5. Indicadors de seguiment**

- a) *Ocupació:*  
Nombre d'ofertes d'ocupació anuals.  
Nombre de persones inscrites en Portalemp.
- b) *Orientació laboral:*  
Nombre de noves persones usuàries del servei.  
Nombre d'atencions realitzades.  
Nombre d'insercions per exercici.
- c) *Formació:*  
Nombre de tallers de competències clau.  
Nombre de cursos de competència professional.
- d) *Emprenedoria:*  
Nombre de consultes d'assessorament.
- e) *Gestió de subvencions:*  
Nombre de subvencions sol·licitades.  
Nombre de subvencions concedides.

#### **6. Informació sobre la forma de participació dels usuaris**

- Registre General municipal. C/ Sant Llorenç, 2 (cal sol·licitar cita prèvia a través del web municipal).
- Seu Electrònica municipal.

#### **7. Adreces, telèfons i xarxes socials de la unitat**

- Oficina: C/ Sant Mateu, núm. 3, 2a planta
- Telèfon: 965 53 71 50

- Web: [https://www.alcoi.org/es/areas/promocion\\_economica/](https://www.alcoi.org/es/areas/promocion_economica/)
- Correu electrònic: <mailto:adlempleo@alcoi.org>